

宜阳县住房和城乡建设局文件

宜建〔2021〕15号

签发人：王献召

宜阳县住房和城乡建设局 关于开展营商环境优化水气接入服务措施的 办 法

为贯彻落实优化营商环境工作部署，提高公共设施接入效率，县水务集团、天然气公司进一步优化服务措施，精简办理环节，实现企业“零跑腿”，推出各项惠企政策，向用户提供更加便捷、高效、优质、精准的服务。现将相关事宜公布如下：

一、县水务集团优化用水服务措施

为进一步提升我县供水服务水平，减少办理环节和申报材料，缩短办理时限，为企业节省经济及时间成本，现推出如下服务措施：

（一）办理环节：1个

1、装表通水

（二）申请材料

用户在申请接水时不需要提供任何资料，水务集团提供“容缺办理”服务，针对处在规划、施工手续报批阶段，又急于用水的项目先行受理。

用户申请接水一经受理，水务集团安排专员提供上门服务，从业务受理、现场勘查、规划设计、施工直至通水，全程免费代跑代办，实现用户“获得用水”零跑腿。

（三）办理时长：1个工作日

县水务集团对新装用户推行“零跑腿、并联审批、专人服务”新举措，进一步提升用户接水体验。

一是接水“零跑腿”，用户拨打县住建局或水务集团服务窗口电话进行预约，水务集团提供上门服务，无需企业到窗口办理。

二是接水“并联审批”，改变以前审批单位按序逐家进行审批的模式，进行同步审批办理，压缩用户用水接入时长，为企业节省时间成本。

三是用水“专人服务”，从受理报装至通水进行全过程专人服务。

（四）主要针对企业用户进一步降低获得用水成本

减免费用：

- 1、对新装用户免收安装费、设计费及监理费。
- 2、对于新装用户，实施表径 DN50（含）以下水表免费提供。
- 3、在水务集团供水管网覆盖范围内，项目红线外的供水施工费由水务集团承担。
- 4、对已接通我县自来水的用户实行免费周期校检。

二、天然气公司优化用气服务措施

(一) 办理环节：2个

- 1、办理报装
- 2、验收通气

(二) 申请材料

用户在申请接气时不需要提供任何资料，燃气公司提供“容缺办理”服务。

(三) 办理时长：1个工作日

1、明确供气接入标准

针对用户用气需求，明确供气接入标准，凡管网覆盖区域即可为用户提供供气服务，无其他特殊要求。提出“一站式上门服务”的服务模式，接到用户申请后，由专人主动上门服务提前介入，主动前置接入报装办理服务，实现免申即接入，报装即通气。

2、简化接入审批流程

供气接入执行零审批制度，接到用户申请后，安排专人到现场勘查，现场确定接入方案，无需审批。对相关材料实行“容缺办理”，接入审批无其他手续。实行“并联审批”制度，与水、电、暖等其他项目实行同步并联办理，减少用户办理程序，提高接入效率。

(四) 企业用气减免收费政策

对外公开办理流程、收费依据、收费标准，严格按照政府部门物价批准价格、预算定额及相关文件要求，项目红线外的供气施工费用无需用户承担，免除工程安装不相关或已纳入工程安装成本的收费项目，包括燃气配套费、开口费、接驳费、接线费、

县水务集团对新装用户推行“零路损”

水务集团服务窗口电话：0379-60191979

天然气公司服务窗口电话: 13837944417

宜阳县住房和城乡建设局办公室 2021年4月9日印

（共印 8 份）

