

宜阳县卫生健康委员会

宜阳县卫生健康委 关于印发全县卫生健康系统“一老一小一青壮” 民生领域腐败和作风问题专项整治工作 实施方案的通知

各卫生健康单位：

为贯彻落实市卫生健康委、县纪委关于集中整治“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题的工作要求，巩固拓展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动成果，进一步加强行业作风建设，解决卫生健康服务领域群众反映的突出问题，县卫生健康委组织制定了全县卫生健康系统“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题专项整治工作实施方案，现印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。



全县卫生健康系统“一老一小一青壮” 民生领域腐败和作风问题专项整治工作 实施方案

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行以人民为中心的发展思想，聚焦市委、县委部署的年度重点民生工作、社会关注的热点难点问题、群众反映强烈的突出问题，以高质量监督推动经济社会高质量发展，让老百姓获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

二、工作目标

按照市卫生健康委、县纪委集中整治工作要求，深入贯彻落实党对行风建设工作的领导，重点整治医疗机构虚假宣传、过度检查、过度治疗、术中加价、搭医疗车卖商品等问题，服务态度差、敷衍塞责、拖延刁难问题，扎实落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，推动完善医疗卫生综合监管制度，切实保障人民群众健康权益。

三、工作原则

（一）坚持统筹联动

各医疗机构要统筹相关职能部门分工协作，统筹突出问题和一般问题，建立协调配合、信息共享、问题收集、问题线索移交、督查问责、结果运用等工作机制，全面整治医疗

领域腐败和作风问题。

（二）深化标本兼治

各医疗机构既要注重发现、整治问题，又要注重分析、解决问题，深化以案促改、以案促治，及时将整治效果转化为制度成果，着力从根本上铲除滋生腐败的土壤。

（三）畅通投诉渠道

各医疗机构要公开和畅通举报电话投诉电话，完善投诉记录、受理、处理、分析、反馈流程，做到患者诉求件件有着落、事事有回音。要在大厅、窗口等明显位置设立意见簿、意见箱，意见簿每天查阅，意见箱定期开启，公开接受社会监督。

四、步骤安排

为确保专项整治工作扎实开展，县卫生健康委成立委党组书记、主任任组长，委党组成员、副主任任副组长，委相关股室负责同志任成员的卫生健康系统“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题专项整治工作领导小组。领导小组办公室设在行风办，负责综合协调、信息汇总、督导交流等日常工作，驻委纪检监察组负责对专项治理工作的指导。各医疗机构主要负责同志要对专项整治工作负总责，统筹协调推进，压实压紧责任，确保专项整治工作扎实有效开展。

（一）动员部署（4月25日前）

各医疗机构要根据县卫生健康委整治方案要求，立足本

单位实际情况，找准突出问题，安排部署整治工作，制定本单位的整治方案。

（二）集中整治（4月下旬至11月底）

1. 深入排查问题。强化督导调研，实行全程监督。畅通问题反映渠道，细化问题类别，深入开展排查，明确排查的时间、标准、内容、程序和要求，摸清真实情况和底数。在认真研判的基础上，建立问题台账，依规依纪依法制定整改方案，明确整改措施时限。5月12日前，将问题台账和整改方案报送县卫生健康委。

2. 全程督促整改。各医疗机构要建立群众反映问题快速办理机制，办理一件反馈一件，整治一项公开一项，接受群众评判监督。县卫生健康委负责监督指导县辖区域内各级医疗机构专项整治工作，确保层层压实责任。集中整治期间，县卫生健康委将适时对各医疗机构排查整改情况开展监督检查和随机抽查，对排查不全面、整改不力、敷衍塞责等典型问题予以曝光，确保整治工作扎实有效。

3. 集中督办问题。4月25日前，根据驻委纪检监察组交办的问题线索，做好跟踪督办。各医疗机构每月27日前向县卫生健康委上报问题台账及处置情况。

4. 定期总结工作。6月9日、9月8日前，各医疗机构分别报送阶段性工作进展、成果数据、问题解决等情况。

（三）总结提升（12月）

及时梳理归纳、总结分析整治工作情况，探索建立行之有效的规章制度，完善和建立行风工作长效机制。各医疗机构于11月30日前，将工作情况报告报县卫生健康委。

五、工作要求

（一）提高政治站位

民生工作牵涉面广，既关系到全县经济社会发展稳定大局，更关乎人民群众切身利益。各医疗机构要站位践行“两个维护”，深刻领会习近平总书记以人民为中心的真挚情怀和实事求是的优良作风，充分认识“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题专项整治工作的重要意义，紧密结合本单位实际，切实把存在的问题查摆到位、整改到位，严肃查处侵害人民群众利益的腐败和作风问题，以实际行动维护人民群众切身利益。

（二）扛牢主体责任

民生无小事，枝叶总关情。看病就医、医保资金管理使用与群众利益息息相关，各医疗机构要以集中整治为抓手，积极履行主体责任，对照整治任务，紧盯群众普遍关注、反映强烈、反复出现的问题，兜牢民生底线、补齐民生短板、办好民生实事。各医疗机构要明确1名联络员具体负责，重要情况及时沟通交流，请于4月25日前将联络员名单报县卫生健康委。

（三）务求整治实效

各医疗机构要以“能力作风建设年”为契机，以良好作风抓整治，坚决防范和纠正“一刀切”、机械落实、走过场等形式主义官僚主义问题，以可检测、可评判、可感知的实际成效回应人民群众对美好生活的期盼。

联系人：李君刚 联系电话：13949207596

乔国非 联系电话：13603888116

报送邮箱：yyxwsjyzg@126.com

附件：1. 2022 年“一老一小一青壮”民生领域整治群众身边腐败和作风问题工作情况表

2. 2021 年“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题线索“大起底”统计表

3. 2021 年“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题线索“大起底”台账

4. 2022 年“一老一小一青壮”民生领域专项整治工作排查整改情况统计表

2022年“一老一小一青壮”民生领域整治群众身边腐败和作风问题工作情况表

填报单位:

填报时间:

年 月 日

序号	整治项目名称	整治的重点问题	整治时间及进度安排	工作成效	整治工作中存在的问题	备注
1	聚焦健康服务领域: 1. 整治医疗机构虚假宣传、过度检查、过度治疗、术中加价、搭医疗车卖商品等问题。 2. 服务群众态度差、敷衍塞责、拖延刁难问题。	如: 1. 是否按规定项目和标准收费, 有无自立项目、自定标准收费, 提高等级或者标准收费, 分解收费项目重复收费, 以及只收费不服务或未按要求提供服务的问题。 2. 事前未告知患者取得知情同意, 在医疗服务过程中临时新增收费项目或提高项目收费。 3. 在医疗机构或医疗过程中“搭车”出售医疗辅助用品、保健品、康复用具等谋利行为, 或让患者到指定地点购买药品、耗材等。 4. 服务态度差、推诿扯皮、对患者没有耐心等。	如: 2022年4月—9月开展集中整治。其4月动员部署, 5—6月自查自纠, 7—10月整改、总结、提升。	1. 可用民意调查、群众评价等作为例证, 对整治工作的群众获得感进行说明。 2. 列干条填写, 选取主要成效简要说明即可。	1. 开展整治工作中的问题和困难。 2. 整治中发现的表现在基层、根子上的问题。	
2						

注: 1. 本表由各单位汇总, 表格内容每月更新1次(无变化的项目可不更新), 重要情况随时报送。
2. 数据截止到每月20日前, 并将数据报送县卫生健康委。

2021年“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题线索“大起底”统计表

填报单位:

填报时间:

序号	整治项目名称	问题线索总数	已办结问题线索						未办结问题线索			备注
			总数	查实数	处理人数			查否数	总数	正在办理数	未启动 (暂存)	
					总数	组织处理	党纪政务处分					
3	健康服务领域											

填写说明：1. 线索围绕①整治医疗机构虚假宣传、过度检查、过度治疗、术中加价、搭医疗车卖商品等问题；②整治推进门诊费用异地就医结算工作不力，服务群众态度差、敷衍塞责、拖延刁难问题；③整治医疗机构留存盗刷、冒用参保人员社保卡，内外勾结欺诈骗取医保基金等问题填写。
2. 本表数据于4月25日下午3:00前报送至yyxwsjyztg@126.com。

填写说明: 1. 线索围绕①整治医疗机构虚假宣传、过度检查、过度治疗、术中加价、搭医疗车卖商品等问题; ②整治推进门诊费用异地就医结算工作不力, 服务群众态度差、敷衍塞责、拖延刁难问题; ③整治医疗机构留存盗刷、冒用参保人员社保卡, 内外勾结欺诈骗取医保基金等问题填写。
2. 本表数据于4月25日下午3:00前报送至yyxwsjygz@126.com。

填表人:

联系电话:

审核人:

2021年“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题线索“大起底”台账

填报单位:

填报时间:

年 月 日

序号	线索受理时间	被反映人	被反映人单位及职务	反映的主要问题	是否信访	是否办结	处理情况	未办结线索办理情况		责任领导			主办人			备注
								正在办理	未启动 (暂存)	姓名	职务	联系电话	姓名	职务	联系电话	
三、健康服务领域																
1	2021.01.02	张×			如是打“√”;如否打“×”	如是打“√”;如否打“×”	××年×月×日,张×开除党籍。	如正在办理请打“√”,未办理不填写	如未启动(暂存)请打“√”,无此类情况不填写	填写分管领导姓名			具体办理人员。如:李××			
2																
3																

填写说明: 1. 线索围绕①整治医疗机构虚假宣传、过度检查、过度治疗、术中加价、搭医疗车卖商品等问题; ②整治推进门诊费用异地就医结算工作不力, 服务群众态度差、敷衍塞责、拖延刁难问题; ③整治医疗机构留存盗刷、冒用参保人员社保卡, 内外勾结欺诈骗取医保基金等问题填写。

2. 本表数据于4月25日下午3:00前报送至yyxwsjygz@126.com。

填表人:

联系电话:

审核人:

