

宜阳县城市管理局文件 宜阳县住房和城乡建设局文件

宜城综〔2021〕1号

宜阳县工程建设项目优化外线接入工程 实施方案

国网河南省电力公司宜阳县供电公司、宜阳县水务集团、宜阳县中油华宜天然气、宜阳县城建热力公司、中国移动通信集团河南有限公司洛阳市宜阳分公司、中国电信股份有限公司宜阳分公司、中国联合网络通信有限公司宜阳县分公司、各有关单位：

为优化营商环境，进一步提高我县工程建设项目用水、用电、用气、用热、通讯接入外线工程审批效率，增强企业满意度。依据《河南省住房和城乡建设厅河南省发展和改革委员会河南省公安厅河南省自然资源厅河南省交通运输厅关于优化水气热接入营

商环境的通知》（豫建城管〔2021〕139号）、《河南省工程建设项目审批制度改革领导小组办公室关于印发河南省深化工程建设项目审批制度改革优化办理建筑许可营商环境实施方案的通知》（豫工程改革办〔2021〕5号）、《洛阳市城市管理局优化外线接入工程实施细则》、《洛阳市城市管理局关于优化水气热接入营商环境实施方案的通知》的要求，结合我县工作实际，制定本方案。

一、指导思想

全面贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，按照省市优化营商环境的决策部署，以市场需求为导向，着力深化“放管服”改革，着力创新体制机制，着力提升企业全生命周期便利化水平，营造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”营商环境。

二、适用范围

适用于全县范围内用水、用电、用气、用热、通讯外线接入工程。

三、工作目标

对用水、用电、用气、用热、通信接入外线工程，外线工程涉及的临时占用、挖掘城市道路和工程建设涉及城市绿地、树木审批事项由供水、供电、供气、供热、通信企业负责全程办理外线接入工程涉及的行政审批，实现“一窗受理、一表申请、联合勘查、并联审批、一站办结”，在5个工作日内办结。

社会投资小型低风险建设项目实行“零审批”。

水、电、气、热抢险工程和临时占用绿化面积小于 20 平方米水、电、气、暖管道工程实行免审批。

150 米(含)以下的外线工程(不包含普通国省干线公路涉路许可)审批实行承诺备案制，即时办理。

150 米以上的外线工程(不包含普通国省干线公路涉路许可)实行容缺受理和并联审批。

四、工作重点

(一) 改进工作机制，主动对接服务

将供水、供电、供气、供热等市政公用服务报装申请，提前至工程建设许可阶段。用户可在此阶段提出水、电、气、热接入服务需求，也可根据实际需要在项目开工前办理；行业主管部门应将水、电、气、热接入需求信息及时告知水、电、气、热经营企业，水、电、气、热经营企业应主动提供前置服务，提前进行接入方案制定、图纸设计、外线行政审批手续办理、工程施工等服务，与工程建设同步推进，在项目施工阶段完成红线外供水、供电、供气、供热设施建设，项目竣工验收后直接办理水、电、气、热接入事宜，实现用户零跑腿。

(二) 优化报装环节，进一步压减报装时间

切实精简办理环节，进一步整合优化水、气、热报装流程，统一设置为 1 个环节。优化工作流程、压缩工作时间，从申请到开通，办理时限不得超过 1 个工作日（以上时间不包括施工图设

计及审查、工程施工、办理相关行政审批等经营企业无法控制的时间）。无需新建外线配套工程的，当日受理、次日开通。

（三）优化红线外行政审批办理流程，提高接入效率

建设项目用地红线外的水、电、气、热、通信接入工程如需办理占用、挖掘城市道路或砍伐城市树木等行政审批事项的，由供水、供电、供气、供热、通信经营企业全程办理。对水电气热通信报装涉及的临时占用、挖掘城市道路和工程建设涉及城市绿地、树木审批等多个事项实行并联审批和联合勘验，5个工作日内办结出证。

对于用户提出接入服务较晚，未能实现外线工程与项目建设同步推进的，供水、供电、供气、供热经营企业要优化施工组织，高效推进外线工程建设。对临时占用绿化面积小于20平方米水、电、气、暖管道工程实行免审批；用地红线外接入管线在150米以下的小型工程，实行备案制；用地红线外接入管线在150米以上的外线工程，实行容缺受理和并联审批，5个工作日内办结出证。进一步压减水、电、气、热接入时间。

（四）增强服务意识，提升服务水平

供水、供电、供气、供热经营企业要增强服务意识，进一步完善现有办理渠道，拓展在线办理途径，实现与政务服务在线办理系统的功能对接，进驻政务服务大厅，推动申请报装、维修、过户、缴费、开具发票等“一窗受理、一网通办、一站办结”，切实为用户提供“一站式”服务。制定简捷、标准化的服务办理流程，

为申请人提供现场咨询、引导和帮办、代办等服务；严格落实服务承诺，接受社会监督。通过行业服务质量评估、用户满意度调查、征求社会各界意见等方式，积极提升服务质量。

（五）取消不合理收费，合理分担入网工程建设费用

按照《河南省深化工程建设项目审批制度改革优化办理建筑许可营商环境实施方案》（豫工程改革办〔2021〕5号）的要求，1、严格落实“城镇规划建设用地范围内，供水供电供气供热企业的投资界面延伸至用户建筑区划红线”的要求；从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设费用，由供水供电供气供热企业和政府合理分担，除法律法规和相关政策另有规定外，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用，形成科学规范透明的价格机制。2、对于供排水、供电、供气、供热、通讯等市政基础设施项目，因工程建设需要，按规定经市政工程行政主管部门和公安交通管理部门批准挖掘城市道路的，由施工方作出承诺，在工程结束后自行组织或者委托第三方市政专业维修队伍，按原貌修复市政道路及设施，不再收取城市道路挖掘修复费。城市道路挖掘、修复、维护期限不超过12个月。修复维护后，经市政工程行政主管部门验收合格的，移交管理；验收不合格的，由市政工程行政主管部门委托第三方市政专业维修队伍代为修复，修复费用由施工方承担。

（六）规范公用服务企业信息公开，提高工作透明度

供水、供电、供气、供热企业要遵循真实、准确、及时、公

正、公平、合法和便民的原则，及时主动公开信息。建立健全价格和收费公示制度，凡在提供公共服务过程中与人民群众利益相关的信息应自觉、主动、长期公开。供水供气供热企业应当通过多种形式或渠道向用户公开信息，便于公众了解和知晓。

五、工作要求

（一）加强协调联动

营商环境建设是一项系统工程，必须建立部门协同、上下联动机制。各牵头科室要主动担当，强化统筹和工作调度，定期对本领域任务推进情况进行梳理分析，创新优化指标政策举措，责任单位要积极配合、主动对接，认真完成交办的任务，确保各项工作落地见效。

（二）加强事中事后监管

对于实行备案制、承诺制的审批事项，审批部门应当在规定时间内对申请人履行承诺的情况进行检查，对申请人未履行承诺的，撤销行政审批决定并追究申请人的相应责任，构建“一处失信、处处受制”的联合惩戒机制。

（三）加强监督测评

加强营商环境提升工作的跟踪指导，协调解决改革中的问题，注重总结推广最佳实践案例。结合营商环境评价及抽样调查，及时发现问题短板，及时采取整改措施，确保各项任务举措落到实处，切实提升群众满意度和企业的获得感。

附件：1、外线接入工程并联审批申请表

2、道路挖掘承诺书



2021年7月1日

附件 1

外线接入工程并联审批申请表

申请日期 年 月 日

申请单位			统一社会 信用代码		
法人代表			电话		
联系人			电话		
施工单位			电话		
挖掘地点			施工期限		
挖掘 面积	车行道	长 m	宽 m	面积 m ²	深 m
	人行道	长 m	宽 m	面积 m ²	深 m
	侧石	长 m			
占用挖掘 绿地面积	绿化 种类	长 m	宽 m	面积 m ²	深 m
业务单位 意 见					
业务单位 意 见					
挖掘理由					
备 注	附：施工图纸技术设计材料、施工方案及恢复方案。				

附件 2

城市道路挖掘承诺书

因_____我单位需要在_____路挖掘道路_____m², 长_____m, 宽_____m;人行道_____m²长_____m 宽_____m; 绿化面积_____m²长_____m 宽_____m;路缘石长:_____m。施工时间____年____月____日至____年____月____日。为确保城市道路挖掘文明施工和交通安全畅通, 我单位郑重承诺将严格按照有关法律、法规的要求, 在施工期间减少对市容市貌和交通带来的负面影响。我单位保证按照下列规定和要求执行:

一、在施工前必须查清施工区域的地下管线情况, 与有关管线单位联系, 采取有效措施保护地下管网。

二、因作业需要, 需临时堆放物料的, 同时申请临时占用许可手续, 经许可后方可堆放, 并一律禁止直接在道路上搅拌水泥。

三、严格按照批准的期限、面积和施工方案进行施工, 合理配置人力机具, 避免在交通高峰时段进行施工。

四、按照文明施工的有关规定, 对施工范围采取围蔽作业, 施工材料、机具等不得超出施工围蔽范围。

五、施工现场设置明显的交通导向标志、标线, 夜间设置警示灯具。对车辆和行人影响较大的工程施工, 做好交通疏导措施, 并应专人协助公安交通管理部门疏导交通, 保证道路通行和行人安全。

六、大型机械施工作业应安排在晚上 10 时前完成，并采取有效措施防止施工噪音和施工产生的粉尘。

七、施工产生的淤泥、废料等要及时清运，施工产生的泥浆水，应经沉淀处理后排入市政污水管道，不得向路面直接排放。

八、严格按照道路修复标准，及时修复路面。挖掘砼路面的需整块面积修复，挖掘其他材料的路面，按挖掘实际面积修复。实施道路质量保修制度，保修期为一年，保修期内出现问题，第一时间予以整改，并将修复和整改情况作为下次许可申请的重要参考。

后附：1、施工方案及恢复方案

2、施工图纸

3、营业执照（复印件）

单位盖章：

承 诺 人：

电 话：

年 月 日